

Vrijwilligersbeleid Fietsmaatjes Riethoven.



Inhoud

Vrijwilligersbeleid Fietsmaatjes Riethoven.	1
Inleiding	2
Vrijwilligers	2
Ad 1 Werkgroep leden en coördinatoren.....	2
Voorwaarden:.....	2
Ad2 De vrijwilliger die met een of meerdere gasten fietst	2
Voorwaarden:.....	2
Verantwoordelijkheden vrijwilliger	3
Taken van de vrijwilliger	3
Niet onder de taken van de vrijwilliger vallen:.....	3
Coördinator vrijwilligers	3
Taken Coördinator Fiets Vrijwilligers	4
Persoonlijke aandacht	4
Beleid nieuwe vrijwilligers.....	5
Beëindiging samenwerkingsovereenkomst.....	5
Verzekering.....	5
Persoonsgegevens en Privacy	5

Inleiding

Fietsmaatjes Riethoven is een project van de Coöperatie Meer Riethoven. Vrijwilligers van Fietsmaatjes Riethoven zijn dus ook vrijwilligers van de Coöperatie Meer Riethoven, maar dan specifiek voor dit project.

Fietsmaatjes Riethoven heeft als doel om vrijwilligers en gasten ritten op duo fietsen aan te bieden. Vrijwilligers zijn voor Fietsmaatjes Riethoven onmisbaar. De inzet van vrijwilligers zorgt er voor dat we kunnen functioneren.

Dit vrijwilligersbeleid gaat over de vrijwilligers die zich inzetten voor de organisatie zelf en over de vrijwilligers die samen met gasten een rit op de duo fiets maken. Fietsmaatjes Riethoven zet zich in om bestaande vrijwilligers te behouden en om nieuwe vrijwilligers te werven.

Vrijwilligers

Vrijwilligers verrichten onbetaald en vrijwillig, doch niet vrijblijvend, werkzaamheden voor Fietsmaatjes Riethoven. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen.

In beginsel kan iedereen vrijwilliger worden bij Fietsmaatjes Riethoven;

1. Zowel de werkgroep leden als de coördinatoren bij Fietsmaatjes Riethoven zijn vrijwilligers.
2. Alle personen die met een gast ritten maken op de duo fietsen bij Fietsmaatjes Riethoven zijn of worden vrijwilligers.

Ad 1 Werkgroep leden en coördinatoren

Iedereen kan zich in beginsel opgeven om als lid van de werkgroep Fietsmaatjes Riethoven aan de slag te gaan.

Voorwaarden:

- De vrijwilliger krijgt een duidelijke functie binnen de organisatie.
- De vrijwilliger heeft de juiste vaardigheden en competenties voor zijn/haar functie.
- De vrijwilliger staat achter de kernwaarden van het concept Fietsmaatjes, zoals omschreven op de website van Fietsmaatjes.NL.
- De werkgroep leden bepalen of hij/zij lid kan worden.

Ad2 De vrijwilliger die met een of meerdere gasten fietst

Voorwaarden:

Iedereen kan als vrijwilliger fietsmaatje worden bij Fietsmaatjes Riethoven, mits hij/zij aan de volgende voorwaarden voldoet:

- De vrijwilliger is minimaal 18 jaar oud.
- De vrijwilliger is fysiek in staat om op de duo fiets te fietsen, heeft hier een goede conditie voor en is in staat alle nodige handelingen uit te voeren. Dit is de eigenverantwoordelijkheid van de vrijwilliger.
- De vrijwilliger heeft goede sociale vaardigheden.
- De vrijwilliger heeft respect voor de gasten en fietst veilig.
- Behalve voor zijn Duo-gast zet de vrijwilliger zich zo nodig ook in voor andere gasten
- Met vrijwilligers worden afspraken gemaakt en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Afspraken worden gemaakt o.a. over de werkzaamheden, de begeleiding vanuit Fietsmaatjes Riethoven en de omgang met gasten en het materiaal.

- De vrijwilliger houdt zich aan de gemaakte afspraken en handelwijzen van Fietsmaatjes Riethoven zoals weergegeven in de samenwerkingsovereenkomst.
- De vrijwilliger gaat ermee akkoord dat zijn/haar gegevens en foto worden opgenomen in de registratie van Fietsmaatjes Riethoven en gebruikt worden voor de vervaardiging van de vrijwilligerspas.
- De vrijwilliger zal het intakegesprek naar waarheid voeren en de gegevens volledig en naar waarheid invullen.
- De structurele vrijwilliger zal een recente VOG-verklaring (Verklaring omtrent Gedrag) overhandigen.

Verantwoordelijkheden vrijwilliger

De vrijwilliger zal ten aanzien van de gast:

- Het contact met de gast onderhouden en zo nodig de coördinator informeren.
- De gast met respect behandelen en zijn/haar veiligheid waarborgen.
- De privacy van de gast respecteren, medische gegevens niet doorgeven aan anderen en geen foto's plaatsen op sociale media zonder toestemming van de gast.
- Problemen in de omgang met de gast melden bij de coördinator.
- De vrijwilliger zal veilig en zorgvuldig omgaan met het materiaal.
- Problemen met het materiaal tijdig melden bij de technisch fietsbeheerder en de coördinator.

Taken van de vrijwilliger

- Vrijwilligers kunnen zich flexibel inzetten en zichzelf inroosteren via het rooster van Samen Fietsen op de website met vermelding van de gast.
- De duo fiets ophalen en netjes terug plaatsen in de stalling volgens instructies.
- De gast ophalen van huis of andere afgesproken locatie.
- Een fietsrit maken met de gast.
- De rit afvinken op de rittenkaart. Indien nodig de gastenbijdrage in ontvangst nemen en overmaken naar Fietsmaatjes Riethoven.
- Adequaat reageren bij pech met de duo fiets of in geval van calamiteiten (zie calamiteitenplan in de fietstas).
- De vrijwilliger registreert in het duo fiets rooster SamenFietsen, met wie en hoe lang er gefietst is en eventuele andere bijzonderheden.
- De vrijwilliger meldt mankementen of problemen met de duo fiets bij de technisch fietsbeheerder en de coördinator. In het duo fiets rooster SamenFietsen kan dit ook digitaal.

Niet onder de taken van de vrijwilliger vallen:

Het verzorgen en/of betalen van eventuele consumpties tijdens de fietsritten en de eventuele pauzes. Het is niet vanzelfsprekend dat de vrijwilliger of de gast deze kosten telkens betaalt. Dit moet gebeuren op basis van gelijkwaardigheid. De kosten kunnen niet verhaald worden op Fietsmaatjes Riethoven.

Het verrichten van zorgtaken anders dan nodig voor het duo fietsen; hij/zij is geen mantelzorger.

Coördinator vrijwilligers

Elke vrijwilliger krijgt een coördinator toegewezen.

De coördinator van Fietsmaatjes Riethoven biedt ondersteuning aan de vrijwilliger. De coördinator is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilliger bij vragen of problemen.

De coördinator toont waardering en belangstelling voor de vrijwilliger en betreft de vrijwilliger waar kan bij Fietsmaatjes Riethoven, bijvoorbeeld door naar hun mening over de gang van zaken te vragen. De coördinator van Fietsmaatjes Riethoven onderhoudt regelmatig contact met de vrijwilliger.

Dit contact heeft vier doelen:

- Waardering uiten naar de vrijwilliger toe.
- Tijdig problemen en vragen (incl. tevredenheid) van de vrijwilliger ondervangen en/of oplossen.
- Evaluatie van het functioneren van de vrijwilliger.
- Evaluatie of de vrijwilliger nog steeds aan de voorwaarden en haar verantwoordelijkheden voldoet.

Taken Coördinator Fiets Vrijwilligers

De volgende taken zijn als verantwoordelijkheid toebedeeld aan de vrijwilligerscoördinator(en) van Fietsmaatjes Riethoven:

- Beheer vrijwilligers- en gastenbestand.
- Koppeling vrijwilliger aan gast(en).
- Onderhouden van contact met de vrijwilliger en/of gast.
- Open staan voor kritiek of suggesties van de vrijwilliger en/of gast.
- Eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen van én over de vrijwilliger
- Met betrekking tot nieuwe vrijwilligers:
 - Selectie van vrijwilligers uit opgegeven personen door middel van door het voeren van een intakegesprek en het checken van de voorwaarden zoals beschreven in dit vrijwilligersbeleid.
 - Instructie/scholing van de vrijwilliger.
 - Maken van een proefrit met de vrijwilliger.
 - Sluiten van de samenwerkingsovereenkomst met de vrijwilliger.
 - VOG aanvragen
 - Laten ondertekenen van het formulier 'toestemming verwerking persoonsgegevens'.
 - Vrijwilliger toevoegen in het roostersysteem.
 - Aanmaken vrijwilligerspas en deze aan de vrijwilliger overhandigen.

In samenspraak met de coördinator kan de vrijwilligerscoördinator een vrijwilliger na een gesprek op non-actief te stellen dan wel om eenzijdig de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen.

Persoonlijke aandacht

Fietsmaatjes Riethoven houdt één tot twee per jaar een bijeenkomst voor alle vrijwilligers. Hiermee worden betrokkenheid en motivatie gestimuleerd, demogelijkheid geboden om kennis en ervaringen te delen, en wordt de mogelijkheid tot gesprek tussen vrijwilligers onderling en Fietsmaatjes Riethoven gecreëerd.

Bij ziekte of andere problemen houdt de coördinator contact met de vrijwilliger en brengt een bloemetje of attentie, zo ook bij afscheid van een vrijwilliger.

In de nieuwsbrief en op de website van Fietsmaatjes Riethoven wordt aandacht besteed aan de vrijwilligers.

Aan het einde van elk kalenderjaar wordt er door Fietsmaatjes Riethoven een inventarisatie gehouden onder alle huidige vrijwilligers over de wensen voor het volgende jaar. Zo wordt vastgesteld wie vrijwilliger wil blijven en of er wensen of ideeën zijn.

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Fietsmaatjes Riethoven door middel van de website, nieuwsbrief en gerichte e-mails.

Beleid nieuwe vrijwilligers

- Nieuwe vrijwilligers hebben een intakegesprek met de coördinator en maken onder begeleiding één of meerdere proefritten. De coördinator bepaalt of de vrijwilliger aan de voorwaarden voldoet en als vrijwilliger aan de slag mag gaan.
- Iedereen wordt gelijkwaardig behandeld.
- Nieuwe vrijwilligers overleggen en/of ondertekenen alle benodigde documenten (VOG en de samenwerkingsovereenkomst). Zij lezen het privacyreglement op de website van Fietsmaatjes Riethoven en leveren een pasfoto in waarmee een vrijwilligerspas wordt gemaakt.
- De coördinator zoekt na de eerste rit met de gast contact met de vrijwilliger voor een korte evaluatie.

Beëindiging samenwerkingsovereenkomst

Er zijn verschillende redenen waarom de vrijwilliger niet meer als vrijwilliger voor Fietsmaatjes Riethoven aan de slag wil of kan gaan. In de regel wordt de samenwerkingsovereenkomst met de vrijwilliger in samenspraak beëindigd. Fietsmaatjes Riethoven heeft te allen tijde het recht om eenzijdig de vrijwilliger op non-actief te stellen dan wel om de samenwerkingsovereenkomst te beëindigen als de situatie daartoe dwingt. Bijvoorbeeld als de vrijwilliger niet meer aan de voorwaarden of verantwoordelijkheden zoals in dit document beschreven voldoet of als het gedrag van de vrijwilliger – binnen of buiten de Stichting Fietsmaatjes Riethoven - in opspraak geraakt is.

Verzekering

Als u vrijwilligerswerk doet, bent u niet altijd goed verzekerd. Daarom heeft de gemeente een vrijwilligersverzekering afgesloten. Als vrijwilliger bent u automatisch verzekerd bij deze verzekering. Dit houdt in dat u verzekerd bent als u een ongeluk krijgt of schade veroorzaakt. De vrijwilligersverzekering is een tweede (secundaire) dekking. Dit betekent dat de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de vrijwilliger, of die van de instelling waarvoor hij of zij de activiteiten verricht, altijd voorgaat op de vrijwilligersverzekering van de gemeente. Het wordt ook wel een 'vangnet' verzekering genoemd. Het is aan te raden om de eigen verzekering niet op te zeggen.

De gemeente Bergeijk heeft een Vrijwilligerspolis afgesloten bij Vrijwilligersnet Nederland.

Persoonsgegevens en Privacy

De Coöperatie Meer Riethoven is 'eigenaar' van het vrijwilligersbestand van Fietsmaatjes Riethoven. Het privacy beleid van de Coöperatie Meer Riethoven is hierop van toepassing. Dat beleid voldoet aan de AVG en is in te zien op de website van de Coöperatie <https://www.meerriethoven.nl/>